

Všeobecná pravidla Slevové karty Slevolékárna

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Organizátorem věrnostního programu Slevové karty Slevolékárna je společnost První lékárenská, s.r.o., se sídlem Praha 8 - Čimice, Na zámkách 675/4, PSČ 18100, IČ: 26441446, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 82490 (dále jen „**společnost První lékárenská**“).
- 1.2. Věrnostního programu se mohou účastnit všichni zákazníci lékárny provozované společností První lékárenská na adrese Pražská 152/36, Liberec, 460 01 (dále jen „**SLEVOLÉKÁRNA**“), kteří se za podmínek stanovených v těchto všeobecných pravidlech stanou držiteli Slevové karty Slevolékárna.

2. Výhody poskytované držitelům Slevové karty Slevolékárna

- 2.1. Držitelé Slevové karty Slevolékárna jsou oprávněni po jejím předložení čerpat výhody a slevy, zejména se jedná o:

- slevu až do výše 75 % na doplatek léčivých přípravků pro všechny pacienty bez omezení věku;
- akční nabídky na vybraný sortiment;
- načítání bodů za vybrané nákupy a možnost jejich následného využití při platbě za další nákup;
- přenositelnost Slevové karty Slevolékárna.

- 2.2. Tento věrnostní program se žádným způsobem nevztahuje na počáteční kojeneckou výživu.

3. Obecná pravidla uplatňování slev

- 3.1. Podpisem žádosti o vydání Slevové karty Slevolékárna zákazník souhlasí s těmito všeobecnými pravidly poskytování slev a zavazuje se, že tyto podmínky bude dodržovat.
- 3.2. Výhody věrnostního programu jsou zákazníkům poskytovány pouze po předložení Slevové karty Slevolékárna při uskutečnění nákupu ve SLEVOLÉKÁRNĚ.
- 3.3. Slevová karta Slevolékárna je přenositelná, což znamená, že ji při nákupu může předložit i osoba odlišná od jejího držitele a výhody budou poskytnuty této osobě.
- 3.4. Společnost První lékárenská informuje držitele Slevových karet Slevolékárna o možném stahování léčiv, nežádoucích účincích u přípravků vázaných ke Slevové kartě Slevolékárna, aktuálních nabídkách nebo výhodách formou:
 - telefonicky nebo formou mobilní SMS;
 - adresné distribuce letáků do poštovních schránek;
 - zasílání emailových newsletterů a dalších e-mailových nabídek;
- 3.5. Zákazník, který předložením Slevové karty Slevolékárna uplatňuje slevu, je oprávněn před uskutečněním nákupu požadovat informaci o výši celkové slevy.

4. Pravidla pro získávání bodů

- 4.1. Za nákup volně prodejných léčivých přípravků a dalších produktů v lékárně Slevolékárna lze získat dle těchto podmínek body na účet Slevové karty Slevolékárna. Body se však nenačítají při výdeji léčivých přípravků, které mají stanovenou úhradu z prostředků veřejného zdravotního pojištění, a to bez ohledu na to, zda jsou v konkrétním případě skutečně hrazeny z prostředků veřejného zdravotního pojištění nebo zda si je plně hradí pacient, a při nákupu počáteční kojenecké výživy.
- 4.2. Za každých 100 Kč hodnoty nákupu se na účet Slevové karty Slevolékárna přičte 10 bodů.
- 4.3. Body se zaokrouhlují matematicky na celá čísla.
- 4.4. Za nákup, ve kterém jsou uplatňovány body formou slevy dle těchto pravidel, se body nenačítají.
- 4.5. Informace o stavu bodů na účtu poskytne zákazníkovi na požádání lékárna Slevolékárna

5. Pravidla pro uplatnění bodů

- 5.1. Nasbírané body v rámci věrnostního programu, může zákazník využít uplatněním slevy na nákup produktů z nabídky Slevolékárny, s výjimkou léčivých přípravků, které mají stanovenou úhradu z prostředků veřejného zdravotního pojištění, a to bez ohledu na to, zda jsou v konkrétním případě skutečně hrazeny z prostředků veřejného zdravotního pojištění nebo zda si je plně hradí pacient.

5.2. Pro využití bodů při platbě formou slevy za nákup je třeba, aby na účtu Slevové karty Slevolékárna bylo nasbíráno nejméně 100 bodů.

6. Slevy na doplatky

6.1. Při každém nákupu léčivého přípravku, který je v daném případě hrazen z prostředků veřejného zdravotního pojištění, má každý držitel Slevové karty Slevolékárna bez omezení věku, nárok na slevu na doplatku do výše až 75 %.

6.2. Sleva je poskytována maximálně do výše maximální obchodní přírůžky lékárny při výdeji léčivého přípravku na předpis, tj. formou jejího neuplatnění v souladu s platnou legislativou. V případě změny legislativy, si společnost První lékárenská vyhrazuje právo poskytovat slevu dle tohoto článku pouze v souladu s ní.

6.3. O aktuální výši slevy na doplatku informuje lékárna držitele Slevových karet Slevolékárna při nákupu konkrétního léčivého přípravku.

6.4. Celková výše slevy z doplatku je uvedena na účtence.

7. Jak se stát držitelem Slevové karty Slevolékárna

7.1. Držitelem Slevové karty Slevolékárna se může stát pouze osoba, která dovršila 18 let věku a která nebyla soudem omezena ve své svéprávnosti.

7.2. Zákazník se může stát držitelem Slevové karty Slevolékárna, pokud řádně, pravdivě a úplně vyplní žádost o vydání Slevové karty Slevolékárna, kterou lze v listinné podobě získat na požádání ve SLEVOLÉKÁRNĚ nebo v elektronické podobě na internetových stránkách <http://www.slevolekarny.cz>. Za řádné vyplnění se považuje vyplnění žádosti o vydání Slevové karty Slevolékárna, a to minimálně v rozsahu jména a příjmení, data narození, adresy bydliště, emailové adresy, telefonního či mobilního čísla a souhlasu se zpracováním osobních údajů, které zákazník v žádosti uvede.

7.3. Vyplněnou žádost zákazník předá ve SLEVOLÉKÁRNĚ, ve které mu bude následně v případě řádně, pravdivě a úplně vyplněných údajů na počkání na místě předána Slevová karta Slevolékárna.

7.4. V případě podezření na nekalé jednání zákazníka či v případě nepravdivých, neúplných či chybějících údajů v žádosti lékárna Slevovou kartu Slevolékárna zákazníkovi nepředá. V případě nejistoty rozhoduje s konečnou platností SLEVOLÉKÁRNA. Na předání Slevové karty Slevolékárna není právní nárok.

7.5. Zákazník se stává držitelem Slevové karty Slevolékárna v okamžiku, kdy mu je na základě vyplněné žádosti předána Slevová karta Slevolékárna, která je vyobrazena níže:



7.6. Každý zákazník se může stát držitelem pouze jedné Slevové karty Slevolékárna.

7.7. Slevová karta Slevolékárna zůstává i po jejím předání zákazníkovi vlastnictvím společnosti První lékárenská.

8. Ukončení či pozastavení členství ve věrnostním programu

8.1. Každý držitel Slevové karty Slevolékárna je kdykoliv oprávněn požádat o zrušení své Slevové karty Slevolékárna, a to oznámením tohoto požadavku ve SLEVOLÉKÁRNĚ nebo písemně na adresu sídla společnosti První lékárenská. Každý držitel Slevové karty Slevolékárna je dále kdykoliv oprávněn odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, buď emailem na adresu liberec@slevolekarna.cz nebo dopisem zaslaným na adresu sídla společnosti nebo písemným sdělením předaným ve SLEVOLÉKÁRNĚ. Lékárna v obou těchto případech bezodkladně deaktivuje jeho Slevovou kartu Slevolékárna a na takto deaktivovanou kartu již nebude dále možné čerpat výhody plynoucí z věrnostního programu. Nárok na veškeré výhody vyplývající ze Slevové karty Slevolékárna deaktivací karty zaniká.

8.2. K automatické blokaci Slevové karty Slevolékárna a deaktivaci Slevové karty Slevolékárna dojde v případě, že zákazník nepředloží Slevovou kartu Slevolékárna ve SLEVOLÉKÁRNĚ po dobu 2 let.

8.3. Společnost První lékárenská si vyhrazuje právo Slevovou kartu Slevolékárna zrušit a deaktivovat v případě, že bude mít podezření na zneužití Slevové karty Slevolékárna či v případě, kdy zjistí, že se jedná o druhou kartu stejného zákazníka (duplicita karet).

8.4. Společnost První lékárenská si vyhrazuje právo Slevovou kartu Slevolékárna zrušit a deaktivovat v případě, že bude mít podezření, že došlo k uvedení nepravdivých či nesprávných údajů v žádosti o vydání Slevové karty Slevolékárna nebo že zákazník zneužije výhody, které jsou mu v souvislosti s předložením Slevové karty Slevolékárna poskytovány nebo poruší jakýmkoliv způsobem tyto podmínky.

9. Povinnosti držitele Slevové karty Slevolékárna

9.1. Držitel Slevové karty Slevolékárna je povinen bezodkladně oznámit každou změnu údajů, které vyplnil v žádosti o vydání Slevové karty Slevolékárna, a to osobně či telefonicky ve SLEVOLÉKÁRNĚ nebo písemně na adresu sídla společnosti První lékárenská.

9.2. Společnost První lékárenská nenese odpovědnost za nepravdivé, neúplné či chybějící údaje uvedené v žádosti o vydání Slevové karty Slevolékárna nebo uvedené či neuvedené při povinnosti oznámení jejich změny.

9.3. Držitel Slevové karty Slevolékárna je povinen tuto opatrovat před ztrátou. Společnost První lékárenská nenese odpovědnost za případnou ztrátu Slevové karty Slevolékárna jejím držitelem či za jakékoliv škody vzniklé v souvislosti s poškozením, zničením nebo zneužitím.

10. Ochrana osobních údajů

10.1. Podpisem žádosti o vydání Slevové karty Slevolékárna, zákazník souhlasí se zpracováním poskytnutých osobních údajů společností První lékárenská jakožto Správce, o čemž je při podpisu žádosti výslovně informován. Zákazník dále souhlasí se zpracováním osobních údajů v rozsahu údajů o produktech (léčivé přípravky, zdravotnické prostředky, doplňky stravy a jiné produkty) zakoupených či vyzvednutých spolu s předložením Slevové karty Slevolékárna ve SLEVOLÉKÁRNĚ a údajů v rozsahu uvedených na receptech předložených spolu se Slevovou kartou Slevolékárna ve SLEVOLÉKÁRNĚ, tj. zejména údajů o zdravotní pojišťovně a rodném čísle. Zákazník dále souhlasí s tím, že správce může na základě svého uvážení pověřit zpracováním uvedených osobních údajů také zpracovatele ve smyslu § 4 písm. k) a ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů s tím, že aktuálním zpracovatelem je společnost Berma Praha s.r.o. Zákazník dále souhlasí s tím, že společnost První lékárenská je oprávněna Vaše osobní údaje sdílet s dalším Správce, kterým je společnost Medifin – zdravotní služby, a.s., se sídlem Praha 10, Plaňanská 573/1, PSČ 108 00, IČ: 01918028, která je může zpracovávat pro účely a v rozsahu dle těchto pravidel. Aktuální informace o třetích osobách, spolupracujících na věrnostním programu či dalších zpracovatelích či příjemcích, jsou dostupné na webových stránkách www.slevolekarny.cz.

10.2. Poskytnutí osobních údajů v žádosti o vydání Slevové karty Slevolékárna je dobrovolné, avšak společnost První lékárenská je oprávněna určit minimální rozsah zpracovaných údajů, které jsou pro účely vydání Slevové karty Slevolékárna a dále uvedené účely nezbytné.

10.3. Při podpisu žádosti o vydání Slevové karty Slevolékárna poskytne držitel společnosti První lékárenská minimálně údaje o svém jménu a příjmení, adrese bydliště (ulice, číslo popisné, město, PSČ, stát), datu narození, pevném telefonním či mobilním čísle a emailu. Zákazník bere na vědomí, že pokud neposkytne souhlas se zpracováním minimálně uváděných osobních údajů a se zpracováním informace o léčivech a zdravotnických prostředcích a jiných produktech, které zákazník zakoupil nebo vyzvednul ve SLEVOLÉKÁRNĚ, nemůže mu být vydána Slevová karta Slevolékárna nebo mu může být Slevová karta Slevolékárna zrušena a deaktivována. Pokud zákazník neposkytne údaje o emailu a telefonu, nebudou mu zasílány informace prostřednictvím těchto komunikačních prostředků související s věrnostním programem.

10.4. Při každém nákupu za použití Slevové karty Slevolékárna zpracovává společnost První lékárenská jako správce osobních údajů informace o držiteli Slevové karty Slevolékárna a o provedeném nákupu (zakoupeném zboží), tyto informace přiřazuje ke konkrétnímu držiteli Slevové karty Slevolékárna a vyhodnocuje je, přičemž je zpracovává pro účely poskytnutí výhod vyplývajících z účasti na klientském programu a dále pro účely zaslání obchodních sdělení, pro účely kontroly a sledování možných rizik vzniklých podáváním léků a pro další účely stanovené v bodě 10.8. těchto pravidel.

10.5. Osobní údaje budou zpracovávány automatizovaným zpracováním vlastními zaměstnanci nebo třetími osobami v postavení tzv. zpracovatelů, se kterými společnost První lékárenská uzavře příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů, prostředky výpočetní techniky.

10.6. Osobní údaje budou zabezpečeny uchovávány v elektronické podobě či papírové podobě s přístupem třetích osob pouze na základě smluvního vztahu a za současného splnění zákonných podmínek ochrany osobních údajů a důvěrných informací.

10.7. Požádá-li držitel Slevové karty Slevolékárna o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu společnost První lékárenská povinna tuto informaci bez zbytečného odkladu předat, a to za podmínek stanovených v ustanovení § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Obsahem takové informace je vždy sdělení o:

- účelu zpracování osobních údajů;
- osobních údajů, příp. kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji;
- povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů subjektu údajů;
- příjemci, případně kategoriích příjemců.

Společnost První lékárenská má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace. Pokud držitel Slevové karty Slevolékárna zjistí nebo se domnívá, že společnost První lékárenská jako správce nebo jím pověřený zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života držitele Slevové karty Slevolékárna nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení;

- požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

Je-li uvedená žádost držitele Slevové karty Slevolékárna shledána oprávněnou, společnost První lékárenská nebo zpracovatel osobních údajů odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li společnost První lékárenská nebo zpracovatel osobních údajů žádosti držitele Slevové karty Slevolékárna, má držitel Slevové karty Slevolékárna právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00, který je dozorovým orgánem. Uvedený postup nevylučuje, aby se držitel Slevové karty Slevolékárna obrátil se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo. Pokud vznikla v důsledku zpracování osobních údajů držiteli Slevové karty Slevolékárna jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jejího nároku podle zvláštního zákona. Došlo-li při zpracování osobních údajů k porušení povinností uložených zákonem u společnosti První lékárenská nebo u zpracovatele osobních údajů, odpovídají za ně společně a nerozdílně.

- 10.8.** Účelem zpracování osobních údajů je umožnění výkonu práv a povinností držitele Slevové karty Slevolékárna, spolu s možností čerpání nabízených výhod, provádění marketingových průzkumů, vytváření obchodních statistik, kontrola sledování možných rizik vzniklých podáváním léků. Účelem zpracování osobních údajů je dále zaslání obchodních sdělení společnosti První lékárenská a případných obchodních partnerů této společnosti včetně informací o akcích, a to jakýmkoliv komunikačními prostředky včetně prostředků elektronických a hlasového volání (dále jen „**obchodní sdělení**“).
- 10.9.** Souhlas je udělován na dobu neurčitou, respektive na dobu platnosti Slevové karty Slevolékárna, nejpozději však na dobu do odvolání souhlasu. Stejně tak bude zpracování údajů ukončeno v případě, že Správce Karty jednostranně zruší (ukončí platnost Karty) a pomine tak účel zpracování. Držiteli mohou být zaslána obchodní sdělení i po zrušení jeho Slevové karty Slevolékárna, pokud zároveň s ním nebo dříve držitel Slevové karty Slevolékárna souhlas neodvolá. V případě odvolání souhlasu se zasláním obchodních sdělení již nebude společnost První lékárenská dotčenému držiteli Slevové karty Slevolékárna zasílat obchodní sdělení žádnými komunikačními prostředky. Souhlas lze odvolat buď elektronicky emailem, přičemž tato možnost je uvedena v rámci každého zaslání obchodního sdělení formou emailu, nebo dopisem zasláním na adresu sídla společnosti První lékárenská (Praha 8 - Čimice, Na zámkách 675/4, PSČ 18100). V případě, že bude mít držitel zájem odvolat souhlas se zpracováním jeho osobních údajů i pro další účely než je zaslání obchodních sdělení, může tak učinit dopisem zasláním na adresu sídla společnosti První lékárenská (Praha 8 - Čimice, Na zámkách 675/4, PSČ 18100). V takovém případě, je však srozuměn s tím, že mu může být Slevová karta Slevolékárna zrušena a deaktivována. Společnost První lékárenská bude informovat další příjemce o skutečnostech vztahujících se k odvolání či částečnému odvolání souhlasu, respektive k ukončení zpracování osobních údajů.
- 11. Závěrečná ustanovení**
- 11.1.** Tyto podmínky jsou platné od 1. 11. 2017 a nahrazují v plném rozsahu veškeré předchozí podmínky Slevové karty Slevolékárna.
- 11.2.** Společnost První lékárenská je oprávněna kdykoliv tyto podmínky změnit uveřejněním na svých internetových stránkách www.slevolekarny.cz. Tyto nové podmínky jsou od okamžiku jejich zveřejnění platné a účinné pro dosavadní držitele Slevových karet Slevolékárna. Nevyžádá-li si držitel Slevové karty Slevolékárna zrušení registrace ve lhůtě 5 dnů od jejich zveřejnění, má se za to, že s doplněnými podmínkami souhlasí.
- 11.3.** Společnost První lékárenská je oprávněna kdykoliv tento věrnostní program zrušit bez náhrady. V takovém případě uvědomí všechny držitele karet emailem o této skutečnosti přiměřeně předem.

slevolékárna